

PRUŽANJE SIGURNOSTI KROZ PODRŠKU

Sažetak

Sigurnost na internetu postaje sve važnija u digitalnom dobu, posebno za djecu i mlade koji su svakodnevno izloženi različitim online sadržajima i interakcijama. Ključnu ulogu u razvijanju sigurnog ponašanja na internetu imaju bliske osobe – roditelji, članovi obitelji, prijatelji i nastavnici – koji mogu pružiti podršku, savjet i razumijevanje.

U nastavku su neki od načina pružanja podrške. Razgovor je temelj sigurnosti. Redoviti i iskreni razgovori o online iskustvima pomažu u prepoznavanju opasnosti poput prijevара, cyberbullyinga ili dijeljenja osobnih podataka. Povjerenje između bliskih osoba omogućava da se osoba osjeća sigurno potražiti pomoć ako doživi neugodno iskustvo na internetu. Zajedničko učenje o sigurnom korištenju interneta gradi digitalnu pismenost i jača sposobnost kritičkog razmišljanja. Emocionalna podrška pomaže u smanjenju straha, srama i stresa povezanog s online rizicima. Postavljanje granica – dogovori o vremenu provedenom online, sigurnim aplikacijama i odgovornom dijeljenju sadržaja – doprinose sigurnijem digitalnom okruženju.

Ključne riječi: podrška, sigurnost, povjerenje, online okruženje

Uvod

U sklopu obilježavanja Dana sigurnijeg interneta 2026. u Obrtničko-industrijskoj školi je provedena radionica „Ja sam podrška“ dana 10. veljače 2026. godinine sa učenicima prvog razreda smjera Referent za poslovnu ekonomiju. Radionicu je sa učenicima provela nastavnica Vedrana Prkić. Obilježavanje Dana sigurnijeg interneta ima izuzetnu važnost jer raznim radionicama i predavanjima osnažujemo učenike kako biti sigurni na mreži.

Provedena aktivnost

U razredu je provedena radionica pod nazivom „Ja sam podrška“ koja za cilj ima osnažiti učenike za prepoznavanje rizičnih situacija u online okruženju, a u kojima je potrebno potražiti pomoć odraslih osoba kako bi se učenici osjećali sigurno i zaštićeno. Važno je stvoriti ozračje povjerenja kako bi učenici mogli ispravno reagirati i prijaviti mogući uznemiravajući sadržaj.

Uvodna aktivnost

Učenicima sam pročitala pitanje „Što ako znaš da se netko koga poznaješ našao u neugodnoj i opasnoj situaciji online, ali te zamolio da nikome ne kažeš – bi li to

zadržao/la za sebe?“ (iz materijala Dana sigurnijeg interneta za srednju školu). Na to su učenici uz pomoć mentimetra dali svoje odgovore što bi oni učinili. Njihovi odgovori bili vrlo slični i izrazili su da ne bi rekli odrasloj osobi i da bi tu osobu koja šalje neprimjeren sadržaj blokirali osim ako bi ta osoba dalje ih uznemiravala tek tada bi to rekli odrasloj osobi.

Podjela učenika za situaciju igranja uloga

Nakon što je učenicima pročitana priča o Luciji i Niki i Lucijinoj neugodnoj situaciji koju doživljava od strane starijeg dečka učenici se dijele na dvije strane. Strana A: Mislim da bi Nika trebala poštovati Lucijinu tajnu i strana B: Mislim da bi Nika trebala reći nekome i potražiti pomoć. Učenici su navodili razloge zašto bi Nika trebala poštovati Lucijinu tajnu. Njihovi odgovori su bili da bi tu osobu trebala blokirati i tako riješiti tu situaciju bez „uplitanja“ drugih osoba jer žele zaštititi prijateljicu i ne širiti dalje, a to je nešto što se može riješiti jednim pritiskom/klikom na „blokiraj“. U drugoj situaciji su učenici navodili da samo ukoliko nakon blokiranja ta osoba nastavi sa slanjem neprimjerenog sadržaja da bi tek tada potražili pomoć odrasle osobe i rekle to odrasloj osobi. Na kraju smo još proveli zajedničku raspravu.

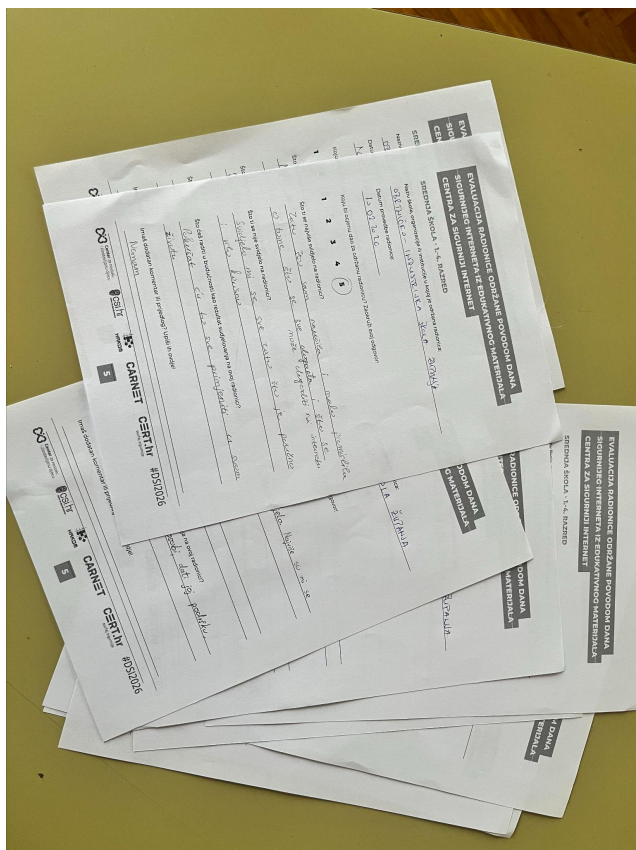


Slika 1. Sudjelovanje učenika

Refleksija učenika na radionicu

Reakcije učenika su bile izvrsne i iznimno su zadovoljni novim sadržajima i spoznajama kako reagirati u situacijama koje bi za njih mogle biti neugodne i opasne. Učenici su bili vrlo zainteresirani za rad i svi su sudjelovali aktivno u aktivnostima koje su provedene. Izrazili su želju za još više takvih sadržaja o sigurnosti na internetu. Provedena je evaluacija gdje su učenici ispunili evaluacijski upitnik i napisali što im

se najviše svidjelo, a što najmanje te što će raditi u budućnosti kao rezultat sudjelovanja na radionici. Svima se tema svidjela jer su čuli kako i drugi razmišljaju i promišljaju o ovoj temi te su zaključili da svakako bi tu osobu blokirali a ukoliko bi nastavila sa drugih profila da bi rekli roditeljima i onda i prijavili policiji.



Slika 2. Evaluacija radionice

Preporuka kolegama

Svim kolegama preporučila da svakako minimalno jedan sat obilježe nekom od tema vezanih uz sigurnost na internetu jer učenici na takvim satima pokažu jako dobar interes i suradnju te im se otvore nove pogledi na digitalno okruženje, a na koje prije nisu niti obraćali pažnju. Na taj način im mi nastavnici možemo ukazati na važnost teme sigurnosti u online okruženju i potaknuti ih na razmišljanje i pomoći im kroz provedene aktivnosti kako se mogu zaštititi od mogućih opasnosti koje se događaju u digitalnom okruženju. Ova tema je iznimno važna i potrebno je o njoj govoriti u školi jer učenici nisu uvijek baš niti svjesni svih mogućih opasnosti u virtualnom svijetu.

Zaključak

Dan sigurnijeg interneta podsjeća nas koliko je važno koristiti internet odgovorno, pažljivo i s poštovanjem prema drugima. U digitalnom svijetu svatko od nas ima ulogu u stvaranju sigurnijeg i pozitivnijeg okruženja. To znači promišljeno dijeliti informacije, poštovati privatnost, kritički razmišljati o sadržaju koji konzumiramo i prijavljivati neprimjereno ponašanje. Sigurnost na internetu ne završava jednim danom – to je proces koji zahtijeva stalno učenje, oprez i suradnju među korisnicima, roditeljima, učiteljima i stručnjacima. Samo zajedničkim trudom možemo izgraditi digitalni prostor koji potiče slobodu izražavanja, učenje i međusobno poštovanje. Dan sigurnijeg interneta nije samo datum – to je podsjetnik da svaki klik, poruka ili objava mogu imati stvaran utjecaj. Birajmo da taj utjecaj bude pozitivan.

Literatura

1. Dan sigurnijeg interneta: <https://www.dansigurnijeginterneta.org/>
2. <https://drive.google.com/drive/folders/1LBI2XaDS88umwPMN1V3AX6CDJM5qWISF> - edukativni materijal „Ja sam podrška“ (preuzeto 8.veljače 2026.)

Autorica: Vedrana Prkić, univ.spec.oec., nastavnik savjetnik